

## <感染症対策における対応について>

### <面会について>

**※飲食は禁止です！！マスクの着用をお願いします！！**

7月以降はロビーでの対面面会を実施致します。事前に電話でご予約頂き、ご予約時間にお越し下さい。

### <予約時の注意点>

- ① 直接面会は3名までをお願いします。(4名以上の場合はガラス越し面会になりますので予約時にお申し出ください。)
- ② 来所された方に発熱などの体調不良がある場合、直接面会はできません。
- ③ 中学生以上の方の面会は可能です。小学生以下の方についてはガラス越し面会になります。予約時にお申し出ください。
- ④ 予約は当該月内で1回毎にお願いします。(当該月分まとめて等のご予約は承ることができません。今後の予約状況により、面会頻度は変更させて頂く可能性があります。毎週面会をご希望される方については、面会終了後に次回の予約をお取り下さい。)
- ⑤ 2階利用者様の日曜日の面会につきましては、仕事等の関係で日曜日しか面会に来ることができない方を優先してご予約を取らせて頂きたいと思っております。ご理解をお願い致します。※3階については通常面会と同様にご利用下さい。

※当日予約は対応致しかねます。基本的に前営業日までのご予約をお願い致します。特別な理由がある場合はお問い合わせください。(土・日・祝日はご予約の受付はできませんのでご注意ください。)

### <面会当日の注意点>※予約時間の5～10分前にはお越しください。

※ガラス越し面会の場合は、直接東側自動ドアの方でお待ちください。

#### ★平日の場合★

- ① 受付前にて体調確認書をご記入いただき、検温を実施して下さい。(体調確認書は事務所に提出して下さい。)
- ② 手指消毒をすませてから各入所棟に上がってください。(複数人で来所される場合は、療養棟に上がるのは代表者1名だけにしてください。)
- ③ 2階はエレベーターで2階に上がりベルを鳴らし、3階はインターホンを鳴らし職員にお知らせ頂きましたら、ご利用者様をお連れします。
- ④ 利用者様と一緒に1階ロビーの面会用テーブルを利用してご面会をお願いします。
- ⑤ 面会時間が終了しましたら、除菌クロスで机、いす等を消毒して頂き、療養棟にご利用者様をお連れ下さい。

#### ★日曜日の場合★

- ① 玄関前のインターホンを押してください。
- ② 来所された方は体調確認書をご記入いただき、検温をお願いします。(体調確認書は職員にお渡し下さい。)
- ③ 手指消毒をすませてから面会用テーブルでお待ちください。(利用者様は職員がロビーにお連れします。)
- ④ 除菌クロスで机、いす等の消毒をお願いします。

面会時間は以下の通りです。以下の時間枠でご予約をお取り下さい。

<平日>

面会時間	オンライン面会時間
13:00～13:10	15:00～15:10
13:20～13:30	15:20～15:30
13:40～13:50	15:40～15:50
14:00～14:10	16:00～16:10
14:20～14:30	
14:40～14:50	

<日曜日>

午前	午後
9:20～9:30	13:00～13:10
9:40～9:50	13:20～13:30
10:00～10:10	13:40～13:50
10:20～10:30	14:00～14:10
10:40～10:50	14:20～14:30
11:00～11:10	14:40～14:50

(偶数月:2階AM・3階PM)

(奇数月:2階PM・3階AM)

※面会は以下の曜日で実施致します。

<各階の面会日及び時間> ※祝日の面会は不可。長期休み時の面会は別途ご案内いたします。

○2階入所者様: 毎週月・木曜日 + 第2と第4金曜日 + 第3日曜日(午前 or 午後)

○3階入所者様: 毎週火・水曜日 + 第3日曜日(午前 or 午後)

※日曜日の面会有一些週の水曜日の面会は中止

<予約受付先>

・介護老人保健施設 高井の里 TEL:089-975-7761

・予約受付時間:月曜日～金曜日(土・日・祝日を除く)

8時30分～17時30分

※日曜日の面会は、偶数月が2階午前、3階が午後・奇数月が2階午後、3階午前でお受付致します。

## オンライン面会の方法

※以下の手順でアプリを入手して下さい。

<Androidの方>

① Android搭載スマートフォンまたはタブレットには元々アプリが入っています。

1. 「Meet 」のマークをタップして自身の電話番号の入力を行って下さい。

2. 確認コードが電話番号宛に送られますので、その番号を入力してアクセスを許可して下さい。(携帯通信会社のテキストメッセージ通信料がかかる場合があります。)

※通話画面で自分の画像が映りますが、画面を落として下さい。

② 予約日時になりましたら、お教え頂いた電話番号に高井の里からご連絡しますのでお待ちいただき、[takai6957@gmail.com]から着信がありましたら通話を開始して下さい。

⇒裏面に続きます

## <Android 以外の方>

※事前に、以下の手順でアプリを入手した上で予約時間をお待ちください。

◎「App Store 」から「Meet 」を検索してインストールする。

①Meet で楽しむ高品質のビデオ通話で「同意する」を押してください。

②アクセスの許可を選択

- 1・Google Meet がカメラへのアクセスを求めています→OK
- 2・Google Meet がマイクへのアクセスを求めています→OK
- 3・Google Meet が連絡先へのアクセスを求めています→OK
- 4・Google Meet は通知を送信します。よろしいですか→許可
- 5・番号の確認（自分の携帯番号を入力）→次へ
- 6・Google Meet の登録時に、ご利用のスマートフォンに確認コードが送信されますので、確認コードを入れて下さい。（携帯通信会社のテキストメッセージ通信料がかかる場合があります。）※通話画面で自分の画像が映りますが、画面を落として下さい。

③予約日時になりましたら、お教え頂いた電話番号に高井の里からご連絡しますのでお待ちいただき、[\[takai6957@gmail.com\]](mailto:takai6957@gmail.com)から着信がありましたら通話を開始して下さい。

### ご予約の流れ

1. 高井の里にお電話頂き、

- ①入所者氏名
- ②通話を希望される方のお名前・続柄
- ③希望される端末の電話番号
- ④希望される日時

をお伝え下さい。もし、先約が入っている場合は、変更のご依頼をさせていただきます。**（事前予約制）**（高井の里 TEL：089-975-7761）

2. 予約のお時間になりましたら、**高井の里からお電話をかけさせていただきます**のでお待ちください。

3. もし、何かのご事情でこちらからの電話に出る事ができなかった場合は、再度お電話頂き予約調整をさせていただきます。

※上記についてご不明な方は高井の里までお問合せ下さい。

## <洗濯物について>

・家族持ち帰りか、業者へのクリーニング出しかどちらかご希望をお申し出ください。

## <衣類やマスク等を持参された方>

・**正面玄関の自動ドアの内側(右側)のローテーブルにお置き下さい。**お荷物持参の際は、体調確認書の記載は必要ありません。(利用者様の荷物が混じってしまわないように袋に記名をお願いします。)お持ち帰りの洗濯物についてはご用意する都合がありますので、取りに来られる前にお電話頂ければと思います。

※**月曜日～金曜日**(土・日・祝日を除く)の**8:30～17:30 まで**でお願いします。土、日、祝日については衣類の持ち帰り及び持ち込みはご遠慮いただいておりますのでご了承ください。

## <外出・外泊について>

・**原則禁止**です。特別な事情がある場合にはお申し出頂き、個別に施設で検討してお返事をさせていただきますので、事前のお申し出をお願い致します。急遽のお申し出には対応できないことがありますのでご了承ください。

施設内への感染症の持ち込み対策として上記のような対策を取らせて頂きます。大変ご迷惑、ご心配をおかけして申し訳ありません。施設内でのクラスター発生予防対策としてご協力をお願い致します。